

BIENVENIDO A CASA

Una guía simple para el manejo de sus insumos de diálisis



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

RENAL TECHNOLOGIES

BIENVENIDO A CASA:

Una guía simple para el manejo de sus insumos de diálisis

En Fresenius Medical Care, aspiramos a que la diálisis en el hogar sea lo más simple posible. Es por eso que, además de los productos de diálisis fáciles de usar, ofrecemos una gama de servicios para ayudarle a manejar sus insumos de diálisis peritoneal (DP) en el hogar. La siguiente guía es una breve descripción general de estos servicios, e incluye otra información útil que le ayudará a manejar sus insumos.

¡Bienvenido a casa!



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

RENAL TECHNOLOGIES



Aceptación de entregas

Los pedidos de insumos de rutina son distribuidos por TruBlu Logistics®, nuestro servicio de entrega a domicilio. Para recibir la entrega, debe haber alguien de 18 años o más para firmar el recibo. Antes de firmar, asegúrese de que el envío esté completo y en buen estado. Una vez que haya firmado la entrega, su conductor llevará sus insumos directamente a su casa y los desempacará en el lugar de almacenamiento que haya seleccionado.

¿Necesita pedir o reprogramar su entrega?

Llame a Servicio al cliente al 1-800-323-5188

Almacenamiento de sus insumos

Elegir el lugar correcto para guardar los insumos de diálisis peritoneal (DP) es un paso importante en la preparación para realizar diálisis en casa. La primera entrega será especialmente grande (ya que incluye todos los elementos necesarios para comenzar a hacer diálisis en casa), así que asegúrese de tener suficiente espacio y acceso directo a ese lugar. Durante la evaluación de su casa, el enfermero de terapias en el hogar le ayudará a seleccionar un buen lugar de almacenamiento y le explicará cómo guardar sus insumos.

El conductor de TruBlu escaneará y rotará sus insumos para asegurar que usted primero use los más antiguos. Asegúrese de guardar los insumos en su envase original, ya que incluye información importante como la fecha de vencimiento e instrucciones de uso.

¡Prepárese!

Dependiendo de su prescripción, debe tener previsto recibir de 25 a 50 cajas de insumos. ¡Asegúrese de que su espacio de almacenamiento sea lo suficientemente grande!



Pedido de insumos

Los pedidos de insumos se basan en la prescripción que tenga para la diálisis. Una vez que se haya configurado su cuenta y se haya realizado su primer pedido, recibirá un calendario por correo junto con su programa de pedidos y envíos. En general, deberá volver a pedir sus insumos una vez al mes. Para realizar un pedido o para reprogramar una entrega, llame a Servicio al cliente.

Cómo hacer su primer pedido

El enfermero de terapias en el hogar le ayudará a hacer su primer pedido. Durante esta llamada, usted indicará su dirección y cualquier otro dato especial para la entrega, incluido el lugar donde planea guardar sus insumos. Esto ayudará al conductor de TruBlu a dejar sus insumos en el lugar exacto donde usted quiere guardarlos.

Preparación para viajar

¿De viaje? Viajar por trabajo o placer y seguir al pie de la letra el tratamiento de diálisis es fácil. Nuestro equipo de Servicio al cliente está especialmente capacitado para ayudarlo con lo que necesite para su viaje y puede enviar sus equipos e insumos a cualquier destino dentro de Estados Unidos.



SERVICIO AL CLIENTE

¿Tiene alguna pregunta? Tenemos las respuestas. Nuestro equipo de Servicio al cliente está a su disposición para ayudarle con muchas de sus necesidades diarias de diálisis, entre ellas:

- **Informar cambios en la prescripción**
- **Reprogramar entregas**
- **Organizar los envíos de insumos relacionados con viajes**
- **Informar daños o envíos incompletos**

El horario de Servicio al cliente es de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m., hora del este. Para hablar con un representante de Servicio al cliente, llame al **1-800-323-5188**.

ASISTENCIA TÉCNICA

Nuestro equipo de Asistencia técnica está disponible las 24 horas al día, los siete días de la semana, para brindar orientación sobre resolución de problemas y asistencia técnica relacionada con su ciclador de diálisis peritoneal. También se ofrece asistencia multilingüe con un agente en directo.

Para hablar con un representante de Asistencia técnica, llame al **1-800-227-2572**.

NÚMEROS IMPORTANTES



Su nefrólogo



Su enfermero de terapias en el hogar



Su conductor del camión de TruBlu Logistics

SERVICIO AL CLIENTE 1-800-323-5188

ASISTENCIA TÉCNICA: 1-800-227-2572



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

RENAL TECHNOLOGIES

Fresenius Renal Technologies, una división de Fresenius Medical Care North America
920 Winter Street • Waltham, MA 02451 • www.fmcna.com